

2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η REFORMER έχει ως βασική δέσμευση την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, τα οποία συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες τεχνικές, λειτουργικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις, ανταποκρινόμενα αποτελεσματικά στις ανάγκες, στις προσδοκίες και στις απαιτήσεις των πελατών και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Η ποιότητα αποτελεί θεμελιώδη αξία και στρατηγική προτεραιότητα της REFORMER και επιτυγχάνεται μέσω της ενεργού συμμετοχής όλων των εργαζομένων, με την αμέριστη υποστήριξη και δέσμευση της Διοίκησης. Η Διοίκηση έχει την ευθύνη, την αρμοδιότητα και την εξουσία να διασφαλίζει την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας, ενισχύοντας την κουλτούρα ποιότητας, υπευθυνότητας και συνεχούς βελτίωσης.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης, η REFORMER δεσμεύεται για:

- Την ενσωμάτωση των απαιτήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σε όλες τις επιχειρησιακές διεργασίες της Εταιρείας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων, καθώς και με τις εφαρμοστέες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις.
- Τη διάθεση των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, τεχνολογικών, οικονομικών και οργανωτικών) για την αποτελεσματική λειτουργία, διατήρηση και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την ανάπτυξη και ενίσχυση της ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής, ενθαρρύνοντας τα στελέχη και τους εργαζομένους να αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο και ευθύνη στους τομείς δραστηριότητάς τους.
- Τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών, αξιοποιώντας την ανατροφοδότηση, τα παράπονα και τα δεδομένα επίδοσης για τη βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών και των διεργασιών της Εταιρείας.
- Τη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών, με στόχο την πρόληψη πιθανών αστοχιών, τη διασφάλιση της ασφάλειας και αξιοπιστίας των προϊόντων και την ενίσχυση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας.
- Τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των προϊόντων και υπηρεσιών με τις καθορισμένες απαιτήσεις, μέσω κατάλληλων διαδικασιών σχεδιασμού, ανάπτυξης, επαλήθευσης, επικύρωσης, παραγωγής, διάθεσης και υποστήριξης.

Ο Υπεύθυνος Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης, ο οποίος έχει οριστεί από τη Διοίκηση, διαθέτει την αρμοδιότητα και την οργανωτική ανεξαρτησία για την εποπτεία της εφαρμογής, της διατήρησης και της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Παράλληλα, έχει την εξουσιοδότηση να εντοπίζει, να διερευνά και να εισηγείται την αντιμετώπιση θεμάτων που επηρεάζουν την ποιότητα των προϊόντων, των υπηρεσιών, των διεργασιών και της τεκμηρίωσης του Συστήματος.

Η Διοίκηση της REFORMER δεσμεύεται για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής και για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης με στόχο την παροχή ασφαλών, αξιόπιστων και ποιοτικών λύσεων που δημιουργούν αξία για τους πελάτες και την κοινωνία.

Για τη Διοίκηση

Αντώνης Μπιλλήρης
Διευθύνων Σύμβουλος