

9. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης με σκοπό τη δεοντολογική και διαφανή χρήση τους είναι στρατηγικής σημασίας για την REFORMER, για την επίτευξη των βραχυχρόνιων και μακροχρόνιων στόχων της.

Για το λόγο αυτό, η REFORMER διασφαλίζει την τήρηση βέλτιστων πρακτικών, πλαισίων διακυβέρνησης, εθνικών ή ευρωπαϊκών νομοθετικών απαιτήσεων και ηθικών προτύπων, καθώς και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Πλαισίου Διακυβέρνησης Συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης, με βάση το πρότυπο ISO 42001.

Η REFORMER αναγνωρίζοντας τη κρισιμότητα ανάπτυξης συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης που σέβονται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, την ιδιωτικότητα των δεδομένων, τη δικαιοσύνη και τη διαφάνεια εφαρμόζει Πολιτική Τεχνητής Νοημοσύνης με στόχο :

- Τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και πρότυπα.
- Την παρακολούθηση των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για προκαταλήψεις, σφάλματα και δυνητικούς κινδύνους.
- Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται το σύστημα τεχνητής νοημοσύνης.
- Την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της τεχνητής νοημοσύνης.
- Την έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο την ορθή λειτουργία των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης

Για το σκοπό αυτό:

- Ορίζονται οι οργανωτικές δομές που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση θεμάτων σχετικών με την Τεχνητή νοημοσύνη.
- Διασφαλίζεται ότι τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης δεν εισάγουν προκαταλήψεις με βάση τη φυλή, το φύλο, τη θρησκεία ή άλλα προστατευόμενα χαρακτηριστικά.
- Οι κρίσιμες αποφάσεις τεχνητής νοημοσύνης, όπως αυτές που επηρεάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα ή τα οικονομικά αποτελέσματα, έχουν ανθρώπινη εποπτεία από τις αρμόδιες οργανωτικές δομές της Εταιρείας.
- Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης συλλέγονται, αποθηκεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων (π.χ. ΓΚΠΔ).
- Όλα τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης τηρούν οργανωτικά πρωτόκολλα Κυβερνοασφάλειας για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, παραβιάσεις δεδομένων ή αντίπαλες επιθέσεις.
- Τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης σχεδιάζονται με ενσωματωμένες ηθικές εκτιμήσεις από την αρχή.
- Για κάθε έργο τεχνητής νοημοσύνης διεξάγονται αξιολογήσεις κινδύνου και ταξινόμησης / κατηγοριοποίησης του συστήματος τεχνητής νοημοσύνης σύμφωνα με όσα ορίζει ο Κανονισμός 2024/1689 (AI Act) και εφαρμόζονται οι σχετικές απαιτήσεις ανά κατηγορία κινδύνου.
- Οι αλγόριθμοι τεχνητής νοημοσύνης ελέγχονται αυστηρά για προκαταλήψεις, επιδόσεις και ηθικά πρότυπα.
- Χρησιμοποιούνται αυστηρές μεθοδολογίες δοκιμών, ολοκλήρωσης και αποδοχής χρηστών, για την επικύρωση των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης.
- Τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης παρακολουθούνται σε πραγματικό χρόνο για τον εντοπισμό σφαλμάτων, κινδύνων ή προβλημάτων απόδοσης.

- Εφαρμόζεται σχετικό πλαίσιο αξιολόγησης κινδύνων όπως και έχει διενεργηθεί Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου
- Έχει αναπτυχθεί διαδικασία διαχείρισης περιστατικών που έχουν προκύψει από τη χρήση των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης.
- Παρέχεται τακτική εκπαίδευση στους υπαλλήλους και τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με την υπεύθυνη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης, τη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 42001 και την προστασία των δεδομένων.
- Η διαχείριση των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης παρακολουθείται τακτικά με στόχο της συνεχής βελτίωσης της

Η REFORMER πραγματοποιεί εκτιμήσεις των κινδύνων που σχετίζονται με την τεχνητή νοημοσύνη σε τακτικά χρονικά διαστήματα και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Εφαρμόζει πλαίσιο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, μέσω του οποίου καθορίζονται δείκτες απόδοσης, περιγράφεται η μεθοδολογία μέτρησής τους και παράγονται περιοδικές αναφορές οι οποίες ανασκοπούνται από τη Διοίκηση με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Ο Συντονιστής Συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και παρακολούθηση των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με τα Συστήματα και την ανάληψη των απαραίτητων πρωτοβουλιών για την εξάλειψη όλων εκείνων των παραγόντων που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο την ορθή λειτουργία των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης της Εταιρείας. Το σύνολο των εργαζομένων της REFORMER και των συνεργατών της με πρόσβαση στα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης, έχει την ευθύνη της τήρησης των κανόνων της εφαρμοζόμενης Πολιτικής.

Η REFORMER δεσμεύεται για την αδιάλειπτη παρακολούθηση και τήρηση του κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου και για τη συνεχή εφαρμογή και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Συστημάτων Τεχνητής νοημοσύνης.

Για τη Διοίκηση

Αντώνης Μπιλλήρης
Διευθύνων Σύμβουλος